

Консультация-практикум для педагогов «Детские конфликты. Как их разрешить?»

Подготовила: Холина Наталья Александровна

Цель: повышение уровня компетентности педагогов в вопросах особенностей детских конфликтов, основных путей и способов их позитивного разрешения.

Задачи:

1. Познакомить с основными причинами конфликтов между детьми.
2. Обсудить способы воздействия детей друг на друга во время конфликта.
3. Рассмотреть основные способы позитивного разрешения конфликтов детей.

Сегодня мы с вами поговорим о конфликтах между детьми. Узнаем, что такое конфликт и каковы его последствия для детской личности, как анализировать и разрешать конфликты; поиграем в игры, позволяющие обучить детей навыкам общения и (как следствие) избежать или смягчить конфликты между детьми.

Разминка

Сядьте в парах с сидящим рядом. Возьмите за края чистый лист бумаги и попытайтесь за одну минуту убедить друг друга, что данный лист нужнее каждому из вас (нужен именно Вам). Это был пример простого конфликта. Итак, попробуем *дать определение понятию «конфликт»* (мнение группы). Конфликт - трудноразрешимое противоречие, связанное с острым противоборством и эмоциональными переживаниями. Противоречие становится конфликтом, если затрагивает цели, интересы, социальный статус, престиж, моральное достоинство, жизненные ценности и т.д.

С конфликтами в сфере взаимодействия детей разного возраста со сверстниками взрослые сталкиваются довольно рано. Как зарубежные, так и отечественные исследователи относят их появление к возрасту от одного до двух лет (японские воспитатели, например, предлагают начинать работу по обучению эффективному поведению в конфликтах именно с этого возраста).

В каких видах деятельности чаще всего дети конфликтуют друг с другом?

Конфликт между детьми – это, прежде всего, следствие их неумения построить отношения друг с другом внутри какой-то совместной деятельности или игры. Ведь любая совместная деятельность или игра – проверка способности людей согласовывать свои интересы, вступать в отношения взаимопонимания и диалога, подчинять свой интерес интересу общего дела. Но эта способность у детей чаще всего не сформирована.

Итак, конфликт является неотъемлемой частью нашей жизни. *Определите положительные и отрицательные стороны конфликта (работа в группах).* При своей негативной окраске (большие эмоциональные затраты, ухудшение здоровья, дезорганизирующее влияние на совместную деятельность, снижение работоспособности), конфликты выполняют и позитивную функцию (способствует получению новой информации, разрядке напряжённости, стимулирует позитивные изменения, помогает прояснить отношения). Небольшие ссоры детей можно расценить как первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга, без которых ребенок не может обойтись.

В тоже время, если педагог вместе с детьми пытается разобраться в причинах ссор, пройти по сложному психологическому лабиринту возникших обид и недоразумений, а главное – вместе с ними старается найти пути и способы, позволяющие максимально быстро перейти из состояния ссоры в состояние примирения, это дает ребенку бесценный опыт социального взросления в сотрудничестве со взрослым и весьма помогает строительству внутригруппового сообщества детей.

Задача взрослых состоит в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других людей, в которые входит умение выразить свое желание, выслушать желание другого, договориться.

Каковы основные причины конфликтов между детьми во время игры?

Д.Б. Элькониным описана динамика конфликтов: у младших детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего возраста - из-за ролей, а в более старшем возрасте - из-за правил игры. Таким образом, причины возникающих между детьми столкновений отражают их возрастное развитие, когда от ссор из-за игрушек они постепенно переходят к настоящим дискуссиям по поводу того, насколько правильно действует тот или иной ребенок в ходе игры.

Я.Л. Коломинский выделил следующие основные причины конфликтов между детьми во время игры: «разрушение игры», «по поводу выбора общей темы игры», «по поводу состава участников игры», «из-за ролей», «из-за игрушек», «по поводу сюжета игры», «по поводу правильности игровых действий».

Детские конфликты могут возникать по поводу ресурсов (связанных с предметами, интересами), дисциплины (поведения), трудностей в общении (отношений), ценностей и потребностей (физиологических или психологических). Протекание конфликта непостоянно, изменчиво и может то усиливаться, то затухать.

Но кроме внешних причин существуют и внутренние причины конфликтов: недостаточно развитые коммуникативные навыки; особенности личности ребенка (характер, темперамент, особенности эмоционально-волевой сферы, повышенная агрессивность); влияние семейного воспитания, пример поведения в конфликтных ситуациях родителей.

Поэтому при разрешении конфликта и выборе способа его разрешения необходимо учитывать эти причины.

Назовите основные конструктивные и деструктивные способы разрешения конфликтной ситуации(работа в группах).

Деструктивные способы предполагают либо уход от ситуации («Уйду и не буду с ними играть», «Сам буду играть»), либо агрессивное ее разрешение («Всех побью и заставлю играть»), либо привлечение внешних средств для разрешения конфликта («Позову воспитателя, она всех заставит играть»). Конструктивные выходы из конфликта предполагают продвижение в ситуации и ее разрешение («Предложу другую игру», «Спрошу у ребят, во что лучше поиграть, и мы договоримся» и т.п.).

Во время конфликта дети демонстрируют различные *способы воздействия на других участников игрового конфликта* (Я.Л. Коломинский): «физическое воздействие», «опосредованное воздействие», «психологическое воздействие», «словесное воздействие», «угрозы и санкции», «аргументы».

1.«*Физическое воздействие*» - сюда включены такие действия, когда дети, особенно младшие, толкают друг друга, дерутся, а также отнимают игрушки, разбрасывают их, занимают чужое место в игре и т.д.

2.«*Опосредствованное воздействие*» - в этом случае ребенок воздействует на соперника через других людей. Сюда отнесены жалобы на сверстника воспитателю, плач, крик с целью привлечь внимание взрослого, а также воздействие с помощью других детей, вовлекаемых в конфликт для подтверждения своих притязаний.

3.«*Психологическое воздействие*» - сюда отнесены такие способы воздействия на соперника, которые адресованы непосредственно ему, но осуществляется это на уровне плача, крика, топанья ногами, гримасничанья и т.д., когда ребенок не объясняет своих притязаний, а оказывает на соперника определенное психологическое давление.

4.«*Словесное воздействие*» - в данном случае средством воздействия является уже речь, но это главным образом различные указания сопернику, что он должен делать или чего он делать не должен. Это высказывания типа «Отдай», «Уходи», своеобразная маркировка собственных действий - «Я буду врачом», отказ выполнять требуемое партнером действие, а также вопросы, требующие конкретного ответа, например, «Куда ты дел машину?». В последнем случае сверстник также должен выполнить определенное действие, но уже не предметное, а речевое.

5. «*Угрозы и санкции*» - сюда отнесены такие высказывания, в которых дети предупреждают соперников о возможных негативных последствиях их действий, - например, «А я расскажу»; угрозы разрушения игры - «Я с вами не буду играть»; угрозы разрыва отношений в целом - «Я с тобой больше не дружу», а также различные междометия и слова, произносимые с угрожающей интонацией: «Ну!», «Ах, так!», «Понял?» и т. п.

6.«*Аргументы*» - сюда отнесены высказывания, с помощью которых дети пытаются объяснить, обосновать свои притязания или показать неправоту притязаний соперников. Это высказывания типа «Я

первый», «Это мое», заявления о своем желании - «Я тоже хочу», апелляция к своему положению в игре - «Я учительница и знаю, как надо учить», риторические вопросы типа «Зачем ты все разломал?», «Чего ты сюда пришел?», в которых явно просматривается негативная оценка действий партнера, а также прямые оценки своих действий и действий соперников («Ты не умеешь играть», «Я лучше знаю, как надо лечить») и разнообразные обидные прозвища, дразнилки и т. д. В эту же группу отнесены и случаи, когда дети пытаются апеллировать к определенным правилам, - например, «Надо делиться», «Продавец должен быть вежливым» и т.д.

Анализируя способы воздействия, друг на друга детьми, можно определить и способ воздействия педагога на конфликтующих детей. Если дети используют именно этот способ поведения, значит, он является наиболее эффективным для них, т.к. он выбирается в зависимости от уровня развития коммуникативных навыков, эмоционально-волевых особенностей, поведенческих реакций.

Например, для ребенка двух лет эффективным является «физическое воздействие» - значит, педагог должен непосредственно вмешаться в конфликт, развести конфликтующих, и переключить их внимание на другую деятельность. А использование «угроз, санкций» или «аргументов» неэффективно. Для детей 5-6 лет наоборот наиболее действенным способом будет являться именно «аргументы» и «словесные воздействия».

Правила поведения педагога во время конфликта между детьми («мозговой штурм»)

Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт. Однако бывают ситуации, когда невмешательство взрослого может привести к серьезным проблемам для физического или эмоционального благополучия детей. Так, если один из ссорящихся значительно младше или слабее другого участника конфликта и при этом они весьма близки к выяснению отношений кулаками, то нужно остановить их и постараться перевести ссору опять в «речевое» русло. То же относится к ситуации взаимодействия двоих детей, один из которых традиционно оказывается побежденным в споре и вынужден все время уступать. В этом случае, если вы не вмешаетесь в течение спора, то у одного из детей может развиться робость и неуверенность в своих силах и даже в своих правах.

Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из детей, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват. Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром. Постарайтесь объективно разобраться в причинах конфликта и его течении, тем более что обычно взрослые видят лишь часть «айсберга», а эта надводная часть далеко не всегда позволяет судить об истинных проблемах и вкладе детей в конфликт.

Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Поэтому, вмешиваясь в общение детей, старайтесь показать им, как можно найти способ выхода из трудной ситуации, который устроил бы их обоих. Делайте акцент не на «кто виноват?», а на «что делать?». Направить в это русло внимание детей часто помогает чувство юмора. Если вы пошутите и покажете ситуацию в забавном свете, то сразу заметите, как вместе со смехом у детей постепенно меняется их эмоциональное состояние.

Переориентация поведения ребенка в конфликтной ситуации эффективна с помощью *позитивных сообщений*, которые должны включать следующие компоненты:

- описание произведенного ребенком действия («когда ты ...»);
- описание возможного или (неизбежного) результата этого действия («может случиться, что ...»);
- предложение альтернативного варианта поведения («лучше...»).

Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки.

Ролевая игра «Реши проблему» (работа в группах)

Проанализируйте предложенные вам ситуации, предложите свой вариант позитивного выхода из конфликта.

Коля построил замок из песка. И им все любовались. Только Игорь сказал, что он может сделать лучше. А когда Коля не поверил, Игорь разбежался и затоптал всю постройку.

Наташа с Леной играли в мяч. Мяч покатился в лужу. Лена хотела достать мяч, но не удержалась на ногах и упала прямо в лужу. Наташа начала смеяться, а Лена горько заплакала.

В качестве основных *форм обучения детей конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций, развития коммуникативных навыков* используются:

- сюжетно-ролевые игры (с наличием проблемной ситуации);
- интерактивные игры: «Тух-тиби-дух!», «Ворвись в круг!», «Ковер мира», «Двое с одним мелком», «Совместный рисунок», «Неожиданные картинки», «Небоскреб», «Головомяч», «Один и вместе» и т.п. с последующим обсуждением личного опыта детей в совместной деятельности;
- социально-поведенческие тренинги, направленные на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации, психогимнастика;
- чтение и обсуждение художественных произведений;
- просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий;

- дискуссии, беседы в укромных местечках: «Солнечный круг», «Уголок доверия», «Островок желаний», «Стол переговоров», «Скамейка дружбы» и т.п.

Основная стратегия работы с детьми строится на снятии фиксации с собственного «Я», развитии внимания к другому ребенку, осознании его ценности и значимости, как партнера по общению.

Подведение итогов, получение обратной связи.

Неверное поведение взрослых во время детских конфликтов

Многие родители и некоторые воспитатели совершают серьезные ошибки, неправильно реагируя на детские конфликты. Существует несколько разновидностей ошибочных действий.

1. К самым распространенным можно отнести невмешательство. Если взрослый знает, что малыш умеет вести правильно спор, то вмешиваться необязательно. Однако стоит наблюдать за происходящим. Ведь если конфликт переходит в активную фазу, и ребенок не может самостоятельно справиться, оставлять без вмешательства данную ситуацию абсолютно неверно.
2. Такой способ, как избегание, также является ошибочным. Чтобы прекратить конфликт с воспитателем или детьми в детском саду, родители часто переводят свое чадо в другое дошкольное заведение. Но решить проблему таким образом не получится. Все снова повторится через некоторое время при возникновении какого-либо кризисного момента. Такая позиция взрослого не научит ребенка решать споры самостоятельно, наоборот, он посчитает это нормой и во взрослой жизни будет постоянно избегать конфликтов, оставив их неразрешенными.
3. Импульсивные и вспыльчивые люди подвержены такой ошибке, как активная конфронтация. Они всегда готовы идти в наступление, защищая своего ребенка, при этом зачастую не разбираются, кто прав, кто виноват. Такое поведение родителей может напугать ребятшек. Кроме того, дети могут прийти к выводу, что именно так и следует решать конфликт в детском саду.
4. Запрещать общаться с обидчиком — не лучший выход из конфликтной ситуации. Дети (в особенности дошкольного возраста) способны на частые выяснения отношений, но обиды они забывают и прощают быстро. К сожалению, не единичны случаи, когда воспитатели в детских садах наказывают провинившихся ребятшек публично. Такое наказание приводит к формированию низкой самооценки. Беседовать с ребенком нужно наедине. Прежде чем предпринимать какие-то действия во время ссор между детьми, взрослые должны хотя бы на минуту задуматься. Любое неверное решение может негативно сказаться на будущем ребенка, его адаптации в обществе.

Рекомендации воспитателю по разрешению конфликтных ситуаций

1. Прервать конфликт
2. Избавиться от «зрителей»

3. Развести конфликтующих в разные стороны, устроить так, чтобы они не видели или не могли коснуться друг друга, пока придут в себя.
4. Успокоить участников конфликта, подключить другого взрослого, специалиста, помощника воспитателя
5. Расспросить в индивидуальной беседе, что случилось
6. Оценить обстановку, выяснить, что произошло
7. Разрешить конфликт: когда дети успокоятся, провести с ними совместное обсуждение происшествия (разбор конфликта) или в отдельности провести беседу; сделать выводы: какие последствия влечет за собой поведение участников конфликта, должно ли последовать наказание, играет ли наказание какую-нибудь роль для ребенка, какие уроки он извлечет, какие внушения должны получить участники конфликта, если их поведение не имело серьезных последствий или если оно привело к каким-либо нежелательным осложнениям.

Приложение
«Мирилки»:

Ссориться не будем. Будем мы дружить Клятву не забудем, Пока будем жить!	Ручку за ручку Мы крепко возьмем, Раньше мы дрались, А теперь нипочем!	Хватит нам уже сердиться, Веселятся все вокруг! Поскорей давай мириться: - Ты мой друг! - И я твой друг! Мы обиды все забудем И дружить, как прежде будем!
--	--	--

Я мирюсь, мирюсь, мирюсь, Больше с ... (имя) не дерусь, Ну а если подерусь, Сразу в луже окажусь.	Давай с тобой мириться И во всем делиться. А кто не будет мириться - С тем не будем водиться!	Чтобы солнце улыбалось, Нас с тобой согреть старалось Нужно просто стать добрей, И мириться нам скорей!
---	--	--

Список литературы

1. Семенака С.И. Учимся сочувствовать, сопереживать. Коррекционно-развивающие занятия для детей 5-8 лет. М.: Аркти, 2003
2. Коломинский Я.Л., Жишевский Б.П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности// Вопросы психологии. -1990. -№2.- С.35-42.
3. Лютова Е., Моница Г. Основы конфликтологии. Ижевск: изд-во УдГУ, 2000
4. Интернет-ресурс: Детские конфликты в детском саду
5. Деятельность и взаимоотношения дошкольников /под ред. Т.А. Репиной. - М.: Педагогика, 1987.
6. Зедгенидзе, В.Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ / В.Я. Зедгенидзе. – М.: Айрис-пресс, 2009.
7. Коломинский, Я.Л., Жизневский, Б.П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности / Я.Л. Коломинский, Б.П. Жизневский // Вопросы психологии. – 1990. №2. - С. 35-42.
8. Рояк, А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка / А.А. Рояк. - М., 1988.
9. Эльконин, Д.Б. Психология игры / Д.Б. Эльконин.- М., 1978.